

CERTIFICADO

q34yku

Comprovamos que

LUCAS DE SOUSA VIEIRA

concluiu com êxito o Curso de Atendimento ao Cliente, no período de 06/03/2025 a 06/03/2025, com carga horária de 40 horas aulas, na Plataforma EAD da Escola E-commerce Planet.

Marina B. B. Caruzzo

Head Educacional E-Commerce Planet



**E-COMMERCE
PLANET**

Escola - Consultoria - Full Commerce

REGISTRO DE CONCLUSÃO DE CURSO

ALUNO	CURSO	CÓDIGO
LUCAS DE SOUSA VIEIRA	Atendimento ao Cliente	q34yku

INÍCIO	CONCLUSÃO	CARGA HORÁRIA	FREQUÊNCIA	MÉDIA FINAL
06/03/2025	06/03/2025	40 horas	100%	10.00

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Aula 01 - Atendimento ao Cliente
2. Aula 02 - Organização da Equipe e Código de Defesa do Consumidor
3. Aula 03 - LGPD e Tecnologia para Atendimento ao Cliente
4. Aula 04 - Avaliações dos clientes & Pós-venda no E-commerce
5. Aula 05 - Troca, Cancelamento e Garantia no E-commerce
6. Aula 06 - Posição de Entrega & Interceptação de Fraudes
7. Aula 07 - NPS (Net Promoter Score) & Reputação da Loja
8. Aula 08 - Dúvidas de Produtos e Orçamentos

REGISTRO

Augusto Palomo

Administrador

AUGUSTO PALOMO, E-Commerce Planet

CNPJ: 49.529.156/0001-65



ead.ecommerceplanet.com.br